Konsultprofil

Magnus Carlsson

Magnus Carlsson är en erfaren konsult med stor social kompetens, goda ledaregenskaper, bred teknisk kunskap och nitton års erfarenhet som konsult inom IT och ledarskap.

De områden han helst arbetar inom är

- Projektledning/teknisk projektledning
- IT-Drift och förvaltning
- Övertagandeprojekt/transitioner
- Infrastrukturarkitektur
- Ledarskap
- ITIL (utredningar, rådgivning, processdesign och implementation)
- Upphandlingar

Branschkunskap

- Farmaceutiska och vård (Previa, Nycomed)
- Kollektivtrafik (Bane Nor, Arriva)
- Bank och Försäkring (Nets Norway A/S
- , Swedbank och Länsförsäkringar)
- Bygg (NCC och Skanska)
- Logistik (IL Recycling, H&M)
- Online Gaming (NetEntertainment, Betsson och Unibet)
- Retail (H&M)
- Telecom (Ericsson, ComHem, UPC, Song Networks och Stjärn-TV)

Inom offentlig sektor har han haft uppdrag för transportstyrelsen och Stockholms läns landsting.

Kompetens

- Projektledning/teknisk projektledning
- Transformation, övertagande, konsolidering och migrering
- IT-Drift och förvaltning
- Ledarskap
- ITIL (utredningar, rådgivning, processdesign och implementation)
- Infrastrukturarkitektur

Utbildningar & certifieringar

- Leading SAFe 4.6
- ITIL 4 Foundation
- ITIL V3 Continual Service Improvement
- ITIL V3 Lifecycle Strategy
- ITIL V3 Service Operation
- ITIL V3 Service Transition
- ITIL V3 Service Design
- ITIL V3 Foundation
- ITIL V2 Foundation
- ITIL-Grundkurs
- Dataföreningens projektledarutbildning
- HPUX 11i System administration
- Solaris 8 Systemadministration II
- ORACLE 8i DBA
- HPUX Administration
- HPUX Grundkurs
- Administering MS-SQL-Server 7.0
- MS-TCP/IP
- NT-Teknikerutbildning en termin i WM-Datas regi
- IT/PC-samordnare del I och del II i WM-datas regi
- 4-årig teknisk (elektronik)
- Förutom dessa utbildningar har Magnus Carlsson diverse utbildningar i ledarskap, ekonomi, mm vilka i första hand är relaterade till butik/restaurang men användbara överallt.

Kompetens (forts)

Projektledning

Magnus har varit kontrakterad som projektledare hos bland andra Nets Norway A/S, Swedbank, Ericsson, Nycomed, Previa, Transportstyrelsen och Steria.
Han har ansvarat för projekt i storlek upp till 50.000 mantimmar och med budget på upp till 85 M SEK
De projekt Magnus jobbat med har i huvudsak handlat om infrastruktur men han har även lett utvecklingsprojekt

Transformation, övertagande, konsolidering och migrering

Projektledare och teknisk rådgivare
Magnus har jobbat som projektledare och teknisk rådgivare med konsolideringar och migrering av infrastruktur för bl.a. Swedbank, Ericsson, Nycomed och ComHem. Dessa uppdrag har varit i storlek upp till 1.400 servrar, 27 Windows-domäner och 400 applikationer spridda över samtliga världsdelar.

IT-ledning

IT-chef, IT-driftsansvarig
För Aleris omsorg var Magnus inhyrd som IT-chef.
Hos Arriva, NetEntertainment, ComHem och Stjärn TV har Magnus haft uppdrag som ansvarig för IT-drift. I detta har ingått såväl servrar, klienter, nätverk och lagring som ansvar för personal. Uppdragen har omfattat drift av driftskritiska system, design och implementering av ITIL-processer, framtagande och revidering av SLA stora förändringsprojekt och upphandlingar av både lokaler, system och tjänster

Ledarskap

Teamledare med personalansvar
Magnus har, både som egen företagare och för kunds räkning, haft ansvar för team med upp till 14 personer och har varit en mycket uppskattad ledare av såväl sina team som av kunder och chefer.
Han har inom detta område arbetat med såväl arbetsledning, coachning, rekrytering som arbetsrätt.
För detta arbete har Magnus genomgått flera ledarskapsutbildningar.

Kunder Magnus jobbat med

- Försvarsmakten
- Nets Norway A/S
- Aleris omsorg/Ambea
- Bane Nor
- Arriva
- Erimedo
- H&M
- NCC
- IL-Recycling
- Skanska ITN
- Studieförbundet Bilda
- Medborgarskolan
- Fortbildningsförbundet
- Iacta Development / Mr Green Casino
- Swedbank
- Ericsson
- Nycomed
- Previa
- Transportstyrelsen
- Steria
- NetEntertainment
- Betsson
- ComHem
- Länsförsäkringar
- Svefa
- UPC
- Song Networks
- Tele1
- Stockholms läns landsting
- Unibet
- SVT
- Stjärn TV
- Albins patentbyrå

Språk

- Svenska – modersmål
- Engelska – flytande

Övrigt

- Svensk medborgare
- Född 1964

Privat

- Foto
- Motorcyklar
- Dykning

Kompetens (forts)

Infrastrukturarkitektur och migrering

Projektledare och arkitekt
För Ericsson och Transportstyrelsen har Magnus haft uppdrag som projektledare och arkitekt.
Uppgiften har varit att designa ny klientplattform samt migrering till denna. Uppdraget för Transportstyrelsen omfattade också att slå samman fyra myndigheters klientplattform till en gemensam. I båda uppdragen skulle även arbetet mellan flera serviceleverantörer samordnas.

ITIL

ITIL-rådgivare och designer. Incident manager, configuration manager, servicedesk manager, change manager, Service Designer
Inom ITIL har Magnus haft uppdrag i flertalet livscykler, både med att designa processer, implementera, drifta och förbättra dessa. Han har också upphandlat och implementerat ITSM-system (IT Service Management system) för ComHem och NetEntertainment.

Applikationsutveckling

Ägare och utvecklingsansvarig
Magnus har drivit företaget Erimedo som utvecklade en automatiserad konsultförmedlare.

Projektledare och processutvecklare
För Previa har Magnus haft uppdrag som projektledare och processutvecklare. Projektet utvecklade och implementerade ett nytt identitets och behörighetssystem baserat på Microsoft ILM.

Tekniker

Teknisk specialist
Magnus har under flera år arbetat som teknisk expert inom såväl Microsoft, Linux och UNIX-världen. Han har bred erfarenhet av serverdrift, kommunikation, säkerhet, lagring, hantering av backup/restore, övervakning och klienthantering. Infrastrukturarkitektur och upphandling har också ingått i detta arbete

Program & plattformar

- BeyondTrust - Password Safe
- BeyondTrust - AD Bridge
- BeyondTrust - PMUL
- Fresh Service
- Service Now
- HP Service Manager
- PROPS/eProps (använd hos bl.a Ericsson)
- Windows-server
- AD
- MS Exchange
- Databaser (MSSQL, Oracle, MYSQL
- Windows klient-OS
- HPUX
- Solaris
- Linux
- FreeBSD
- Firewall 1
- Cisco
- VM-Ware
- Citrix, Citrix Secure Gateway, Citrix Nfuse
- Omniback(up)
- Legato Networker
- Apachee & IIS
- MS Sharepoint portal server

Uppdragshistorik

2020- Försvarsmakten

Förvaltningsledare

Etablera och förbättra förvaltningsprocessen för användarnära applikationer.

Förvalta användarnära applikationer

2019-2020 Nets Norway A/S

Projekt manager och testledare för implementation av password and privileged access management system

Projektet Magnus anlitades för att driva varade i 2½ år varav Magnus var engagerad det sista året.

Utmaningarna i projektet var bl.a. verksamhetens stora beroende av levererad funktionalitet, en mycket snäv tidsram, en komplex infrastruktur med höga säkerhetskrav samt resursallokering.

De >10 projektmedlemmarna var stationerade i USA, Storbritannien, Norge, Danmark och Sverige.
Applikationen levererades av BeyondTrust

Projektbudget 33 Mkr

2018-2019 Aleris omsorg - uppköpta av Ambea

IT-Chef

Magnus var inhyrd som IT-chef för Aleris omsorg vilka under uppdragstiden blev uppköpta av Ambea.
Fokus under uppdraget var att säkerställa drift av IT med fokus på Aleris Omsorg vilka, IT-mässigt, var en del av Aleris AB.

Under uppdraget pågick flera stora projekt såsom byte av driftsleverantör samt uppdelning av bolagens IT-miljöer vilket ställde stora krav på samordning då bolagens intressen inte alltid sammanföll.

Kunder Magnus jobbat med

- Försvarsmakten
- Nets Norway A/S
- Aleris omsorg/Ambea
- Bane Nor
- Arriva
- Erimedo
- H&M
- NCC
- IL-Recycling
- Skanska ITN
- Studieförbundet Bilda
- Medborgarskolan
- Fortbildningsförbundet
- Iacta Development / Mr Green Casino
- Swedbank
- Ericsson
- Nycomed
- Previa
- Transportstyrelsen
- Steria
- NetEntertainment
- Betsson
- ComHem
- Länsförsäkringar
- Svefa
- UPC
- Song Networks
- Tele1
- Stockholms läns landsting
- Unibet
- SVT
- Stjärn TV
- Albins patentbyrå

Språk

- Svenska – modersmål
- Engelska – flytande

Övrigt

- Svensk medborgare
- Född 1964

Privat

- Foto
- Motorcyklar
- Dykning

Uppdragshistorik (forts)

2018 Bane Nor (Norska banverket)

Projektledare för Change och Configuration management under införandet av ett nytt signalsystem för Norska järnvägen

Magnus uppdrag på Bane Nor är att införa verktyg, processer och rutiner för Configuration och Change management i ett program som uppgraderar signalsystemet för Norska järnvägen till ett digitalt system som är Europastandard

Läs mer om ERTMS här

Projektet beräknas hålla på 18 år och har en budget på drygt 30 miljarder NOK

2017-2018 Arriva Sverige AB

IT-driftsansvarig
Magnus har haft ansvaret för IT-driften på Arriva Sverige AB
Under Magnus tid på Arriva har företaget bl.a

- implemetrat en ny servicedesk
- migrerat till ny nätverksleverantör
- bytt ut klientplatformen (hårdvara, operativsystem, leverantör)
- Upphandling och utbyte av videokonferenssystem
- bytt ITSM-verktyg

2015-2018 Erimedo (Cifereca AB)

Ägare

Magnus startade tillsammans med en kollega företaget Cifereca AB med syfte att utveckla en automatiserad konsultförmedlare. Utvecklingen genomfördes av ett offshoring företag i Vietnam.
Magnus roller i företaget

- Ägare
- Testansvarig
- Produktägare

Program & plattformar

- BeyondTrust - Password Safe
- BeyondTrust - AD Bridge
- BeyondTrust - PMUL
- Fresh Service
- Service Now
- HP Service Manager
- PROPS/eProps (använd hos bl.a Ericsson)
- Windows-server
- AD
- MS Exchange
- Databaser (MSSQL, Oracle, MYSQL
- Windows klient-OS
- HPUX
- Solaris
- Linux
- FreeBSD
- Firewall 1
- Cisco
- VM-Ware
- Citrix, Citrix Secure Gateway, Citrix Nfuse
- Omniback(up)
- Legato Networker
- Apachee & IIS
- MS Sharepoint portal server

Uppdragshistorik (forts)

2014-2017 H&M

Configuration Manager

För H&M har Magnus rollen som Configuration Manager. Största delen av uppdraget har bestått i planering och genomförande av ett projekt för migrering från en ITSM-plattform (HP-service manager) till en annan (ServiceNow).

- Verifiera och uppdatera data i CMDB
- Förbereda CMDB för migrering till nytt ITSM-verktyg
- Designa ny datastruktur för CMDB och migrera till denna
- Automatisering av datainsamling
- Utbildning av verksamheten i Configuration och CMDB

2014 NCC

Service design and paketering

För NCC har Magnus paketerat tjänsterna för förvaltning och drift av applikationer.
Uppdraget bestod i att analysera befintliga tjänster samt hur dessa levereras i nuläget, ta fram en design på vilka tjänster NCC Group IT skulle vilja leverera, gruppera och paketera dessa samt ta fram en gap-analys på vad som behövs för att detta skall kunna förverkligas.

2014 NCC

Change och Service manager

Magnus har hos NCC dels uppdrag som Change manager med ansvar för att säkerställa att teamen börjar arbeta enligt de principer som beslutats för förändringsprocessen. När han påbörjade uppdraget var processen designad men ännu inte implementerad varför fokus låg på att få igång arbetet med CAB'ar, skapa gemensamma arbetssätt samt att skapa rutiner för uppföljning.
Andra delen av uppdraget hos NCC var som Service Manager för Common workplace. Ansvarsområdet innefattar klientdistribution, images, hantering av patchar samt ett tiotal gemensamma applikationer till ca: 7.000 pc.

Kunder Magnus jobbat med

- Försvarsmakten
- Nets Norway A/S
- Aleris omsorg/Ambea
- Bane Nor
- Arriva
- Erimedo
- H&M
- NCC
- IL-Recycling
- Skanska ITN
- Studieförbundet Bilda
- Medborgarskolan
- Fortbildningsförbundet
- Iacta Development / Mr Green Casino
- Swedbank
- Ericsson
- Nycomed
- Previa
- Transportstyrelsen
- Steria
- NetEntertainment
- Betsson
- ComHem
- Länsförsäkringar
- Svefa
- UPC
- Song Networks
- Tele1
- Stockholms läns landsting
- Unibet
- SVT
- Stjärn TV
- Albins patentbyrå

Språk

- Svenska – modersmål
- Engelska – flytande

Övrigt

- Svensk medborgare
- Född 1964

Privat

- Foto
- Motorcyklar
- Dykning

Uppdragshistorik (forts)

2013-2014 IL-Recycling

IT-Driftsansvarig / teamledare

På IL-Recycling har Magnus, i väntan på en anställd resurs varit inhyrd som ansvarig för IT-driften samt för den personal som jobbat med detta.
IT-miljön består av ca 40 servrar i produktion och 80 i test och är till allra största delen virtualiserad.
Användarna jobbar i första hand i Citrix via tunna klienter.
Teamet består, förutom av teamledare av 10 personer fördelade på 3 driftstekniker, 2 servicedeskmedarbetare och 4 systemspecialister. Utmaningar i uppdraget var bl.a implementering av processer samt skapande av SLA'er och OLA'er.

2012-2013 Skanska ITN

Teamledare

På Skanska har Magnus haft rollen som teamledare för nätverksgruppen vilken består av fem heltidstekniker i Sverige, två tekniker i Norge á 25% var samt en tekniker i Finland på 25%.
Magnus ansvarsområden har varit

- Budgetering
- Teamledning
- Utvecklingssamtal
- Rekrytering
- Konflikthantering
- Planering av arbete och resurser

Gruppen har managerat samtlig datakommunikation i norden samt all WAN-kommunikation inom Skanska.
Nätverket bestod av

- 3 Datacenter
- 8 större kontor
- 250 mindre kontor
- Diverse MPLS länkar
- 30.000 användare

Program & plattformar

- BeyondTrust - Password Safe
- BeyondTrust - AD Bridge
- BeyondTrust - PMUL
- Fresh Service
- Service Now
- HP Service Manager
- PROPS/eProps (använd hos bl.a Ericsson)
- Windows-server
- AD
- MS Exchange
- Databaser (MSSQL, Oracle, MYSQL
- Windows klient-OS
- HPUX
- Solaris
- Linux
- FreeBSD
- Firewall 1
- Cisco
- VM-Ware
- Citrix, Citrix Secure Gateway, Citrix Nfuse
- Omniback(up)
- Legato Networker
- Apachee & IIS
- MS Sharepoint portal server

Uppdragshistorik (forts)

2012-2012 Studieförbundet Bilda

IT-Operations analyst

Magnus anlitdes av Bilda för att undersöka och analysera deras IT-verksamhet och miljö. Undersökningen orsakades av att viktig personal hade lämnat företaget och att ledningen kännde att de saknade kontroll över och insikt i den nuvarande verksamheten, situationen, behovet av kompetens och arbetsbördan för personalen.
Undersökningen resulterade i en beskrivning av det aktuella läget och en lista över aktiviteter och projekt som måste genomföras för att skapa en stabil grund för en god IT-leverans.

2012-2012 3dB Network (Mr Green)

Infrastructure Architect

3 dB Network är den tekniska delen av Mr Green, som utvecklar, förvaltar och driver Mr Greens spelplattform.
Magnus uppdrag bestod i att utforma en ny hårdvaruplattform och nya arbets och manageringsprocesser för detta.
Uppdraget bestod i
• Design av redundant teknisk lösning med funktionalitet för failover mellan flera fysiskt skilda datacenter.
• Design av hårdvaruplattformen skalbar för att tjäna minst fyra år beträffande prestanda och lagring.
• Utveckling av processer för säkerhetskopiering / återställning, utplacering av såväl nya servrar som nya versioner av applikationer samt patchhantering.

2012-2012 Fortbildningsförbundet

Coach

Fortbildningsförbundet är samarbetsorganisation för de svenska offentliga utbildningsföretagen. Dessa äger och utvecklar en applikation vilken används av alla medlemsförbund för rapportering, övervakning och statistik för avslutade kurser.
Magnus har fått uppdraget att hjälpa till att förbättra samarbetet mellan utveckling / ledningsgruppen för applikationen och medlemsförbunden som använder detta.
Arbetet har omfattat intervjuer med intressenter, workshops och konflikthantering.

Kunder Magnus jobbat med

- Försvarsmakten
- Nets Norway A/S
- Aleris omsorg/Ambea
- Bane Nor
- Arriva
- Erimedo
- H&M
- NCC
- IL-Recycling
- Skanska ITN
- Studieförbundet Bilda
- Medborgarskolan
- Fortbildningsförbundet
- Iacta Development / Mr Green Casino
- Swedbank
- Ericsson
- Nycomed
- Previa
- Transportstyrelsen
- Steria
- NetEntertainment
- Betsson
- ComHem
- Länsförsäkringar
- Svefa
- UPC
- Song Networks
- Tele1
- Stockholms läns landsting
- Unibet
- SVT
- Stjärn TV
- Albins patentbyrå

Språk

- Svenska – modersmål
- Engelska – flytande

Övrigt

- Svensk medborgare
- Född 1964

Privat

- Foto
- Motorcyklar
- Dykning

Uppdragshistorik (forts)

2011-2012 Swedbank

Projektledare

Magnus har varit kontrakterad av Swedbanks projektkontor och har för deras räkning drivit 4 projekt och 2 förstudier inom infrastruktur.
Projekten har varit

- Utbyte av krypteringsnycklar
- Uppgradering av riskhanteringssystem x 2
- Design av och implementation av vpn-lösning för tredjepartsleverantörer
- Uppgradering och flytt av nätverk i samband med flytt till nytt datacenter

Förstudierna har handlat om

- Upphandling av nytt datacenter
- Separering av stordatormiljö (produktion, utveckling och test) till separat hårdvara

2010-2011 Ericsson

Projektledare

Efter relokering till nya datacenter har situationen gått från dålig till sämre för en av Ericssons viktigaste applikationer. Magnus har lett projektet med att få upp denna applikation till en nivå där prestanda och tillgänglighet uppfyller den i SLA angivna nivån.
Största utmaningarna i detta projekt har varit att få applikations tillverkare, infrastrukturleverantör och applikationsdrifts leverantör att jobba prestigelöst, tillsammans.

2010-2010 Nycomed

Projektledare

Nycomed är ett internationellt läkemedelsbolag med representation i 37 länder.
Magnus har varit kontrakterad som projektledare i ett projekt med mål att slå samman nitton domäner till en samt att konsolidera servermiljön och infrastrukturen.
Hans roll har varit som projektledare och teknisk rådgivare i nio av de länder där Nycomed är representerade.

Program & plattformar

- BeyondTrust - Password Safe
- BeyondTrust - AD Bridge
- BeyondTrust - PMUL
- Fresh Service
- Service Now
- HP Service Manager
- PROPS/eProps (använd hos bl.a Ericsson)
- Windows-server
- AD
- MS Exchange
- Databaser (MSSQL, Oracle, MYSQL
- Windows klient-OS
- HPUX
- Solaris
- Linux
- FreeBSD
- Firewall 1
- Cisco
- VM-Ware
- Citrix, Citrix Secure Gateway, Citrix Nfuse
- Omniback(up)
- Legato Networker
- Apachee & IIS
- MS Sharepoint portal server

Uppdragshistorik (forts)

2009-2010 **Ericsson**

Projektledare

Ericsson har genomfört flytt av 400+ applikationer till ny hårdvara i nya datacenter.
I projektet har man från början vetat om att det finns flera odokumenterade applikationer och servrar med okänd funktion och roll.
Magnus del i projektet har varit att leda arbetet med att finna, undersöka och dokumentera dessa

2009-2009 **Previa**

Projektledare

Magnus har för Previa lett ett projekt för att designa, bygga och implementera ett system för automatisk hantering av konton och behörigheter.
Applikationen baseras på Microsoft ILM
Projektet har omfattat
Projektledning
Förstudie m processanalys
Lösningsförslag
Utveckling
Implementation
Magnus roll i projektet har varit projektledare
Största utmaningarna i projektet har varit att anpassa systemet till properitära lösningar samt att hjälpa kunden att vara en bra beställare.
Projektets omfattning
1500 användarkonton
6 applikationer
3000 mantimmar

Kunder Magnus jobbat med

- Försvarsmakten
- Nets Norway A/S
- Aleris omsorg/Ambea
- Bane Nor
- Arriva
- Erimedo
- H&M
- NCC
- IL-Recycling
- Skanska ITN
- Studieförbundet Bilda
- Medborgarskolan
- Fortbildningsförbundet
- Iacta Development / Mr Green Casino
- Swedbank
- Ericsson
- Nycomed
- Previa
- Transportstyrelsen
- Steria
- NetEntertainment
- Betsson
- ComHem
- Länsförsäkringar
- Svefa
- UPC
- Song Networks
- Tele1
- Stockholms läns landsting
- Unibet
- SVT
- Stjärn TV
- Albins patentbyrå

Språk

- Svenska – modersmål
- Engelska – flytande

Övrigt

- Svensk medborgare
- Född 1964

Privat

- Foto
- Motorcyklar
- Dykning

Uppdragshistorik (forts)

2008-2009 Transportstyrelsen

Projektledare

Under skapandet av den nya myndigheten Transportstyrelsen har Magnus varit projektledare för framtagande av den nya standardarbetsplatsen, tjänster kring denna samt inventering av applikationsbehov och paketering av applikationer.
Utmaningarna i projektet har främst bestått av väldigt begränsade tidsramar och av att den nya myndigheten slogs samman av fyra befintliga myndigheter med olika driftleverantörer.

2007-2008 Ericsson

Projektledare

Projektledare för del av Windows Vista deployment hos Ericsson
Magnus var projektledare hos Ericsson med ansvar för Windows Vista deployment på siter i Storbritannien, USA och Tyskland.
De största utmaningarna i projektet bestod dels i att samordna arbetet mellan HP och CSC vilka båda var inblandade i leveransen av standardarbetsplats, dels i att sälja in lösningen till de olika mottagarna.

Program & plattformar

- BeyondTrust - Password Safe
- BeyondTrust - AD Bridge
- BeyondTrust - PMUL
- Fresh Service
- Service Now
- HP Service Manager
- PROPS/eProps (använd hos bl.a Ericsson)
- Windows-server
- AD
- MS Exchange
- Databaser (MSSQL, Oracle, MYSQL
- Windows klient-OS
- HPUX
- Solaris
- Linux
- FreeBSD
- Firewall 1
- Cisco
- VM-Ware
- Citrix, Citrix Secure Gateway, Citrix Nfuse
- Omniback(up)
- Legato Networker
- Apachee & IIS
- MS Sharepoint portal server

Uppdragshistorik (forts)

2006-2007 Net Entertainment NE AB

Professional services manager (IT-ansvarig)

Personalansvar för tio personer.
Ansvarig för drift, applikationsverifikationer, testning, deployment, förvaltning kundsupport samt användarsupport i ett företag med 70 anställda och ungefär 50 servrar med verksamhet i Sverige, Malta och Costa Rica.
Under sin tid på Net Entertainment genomförde Magnus bl.a. följande projekt och förändringar

- Lastbalanserare för applikationsservrar.
- Uppgradering och klustring av SQL-servrar.
- Nya testmiljöer samt nytt systemstöd för test.
- Uppgradering och klustring av brandväggar
- Implementering av system för hantering av identiteter och behörigheter. (CA-AccessControl)
- Upphandling samt implementation av webpubliceringsverktyg (Episerver)
- Virtualisering av test och utvecklingsmiljöer
- Likformig serverkonfiguration
- Implementation av ITIL-processerna
    - Configuration management
    - Incident management
    - Problem management
    - Framtagande och implementation av SLA

Miljöerna bestod av Linux, MS Server 2003, SQL-server 2003 cluster, java, flash, MS project server, subversion, Bugzilla, IIS, Exchange, Firewall 1, Hobbit.

Kunder Magnus jobbat med

- Försvarsmakten
- Nets Norway A/S
- Aleris omsorg/Ambea
- Bane Nor
- Arriva
- Erimedo
- H&M
- NCC
- IL-Recycling
- Skanska ITN
- Studieförbundet Bilda
- Medborgarskolan
- Fortbildningsförbundet
- Iacta Development / Mr Green Casino
- Swedbank
- Ericsson
- Nycomed
- Previa
- Transportstyrelsen
- Steria
- NetEntertainment
- Betsson
- ComHem
- Länsförsäkringar
- Svefa
- UPC
- Song Networks
- Tele1
- Stockholms läns landsting
- Unibet
- SVT
- Stjärn TV
- Albins patentbyrå

Språk

- Svenska – modersmål
- Engelska – flytande

Övrigt

- Svensk medborgare
- Född 1964

Privat

- Foto
- Motorcyklar
- Dykning

Uppdragshistorik (forts)

2004-2006 ComHem

Driftsansvarig

Ansvarig för implementationer, drift och förvaltning av de system inom ComHem som ligger utanför TV-distribution (CRM, billing, AD, brandväggar, telefoni, web, intranät samt diverse specialapplikationer).
Miljöerna bestod av 150 servrar och 400 arbetsstationer.
Personalansvarig för åtta personer.
Magnus projektledde på ComHem bl.a. följande projekt

- Implementera ITIL Service support och han med att slutföra configuration och incident management samt skapa SLA och OLA för levererade tjänster.
- Byte till IP-telefoni
- Uppgradering av ekonomisystem
- Byte av intranät till MS-Sharepoint
- Kravställning samt Utveckling av ITIL-integrerat dokumentations och ärendehanteringssystembaserat på PHP och MySQL
- Uppgradering av mailserver samt implementation av mobilitetslösning för e-post

En viktig del av arbetet på ComHem bestod i test och verifikation av funktionalitet hos nya system.
Miljöerna bestod av Sun Solaris, MS-Server 2003, Oracle, SQL-server, Intermapper, GIS-server, Exchange, Citrix, Firewall 1, IIS, Apache

2002-2004 Länsförsäkringar

Change och Configuration Manager

Change och Configuration Manager för ett projekt innefattande 30 konsulter med syfte att bygga ett nytt webbaserat motorförsäkringssystem i windowsmiljö till vilket samtliga gamla motorförsäkringsdatabaser skulle migreras.
Miljöerna bestod av Minerva change, IIS, SQL-Server, Visual Source Safe.

Program & plattformar

- BeyondTrust - Password Safe
- BeyondTrust - AD Bridge
- BeyondTrust - PMUL
- Fresh Service
- Service Now
- HP Service Manager
- PROPS/eProps (använd hos bl.a Ericsson)
- Windows-server
- AD
- MS Exchange
- Databaser (MSSQL, Oracle, MYSQL
- Windows klient-OS
- HPUX
- Solaris
- Linux
- FreeBSD
- Firewall 1
- Cisco
- VM-Ware
- Citrix, Citrix Secure Gateway, Citrix Nfuse
- Omniback(up)
- Legato Networker
- Apachee & IIS
- MS Sharepoint portal server

Uppdragshistorik (forts)

2002 **Svefa**

Projektledning / upphandling

Magnus projektledde, designade samt upphandlade hårdvara och OS för uppgradering av Svefas nya kundapplikation vilken sammanställer data från mäklare och lantmäteriverket för att presentera relevanta värderingar av landets fastigheter. Miljöerna bestod främst av HPUX och Oracle.

2002 **UPC (Stjärn TV)**

Driftsansvarig

Driftansvarig för en miljö omfattande fem tekniker, ungefär trettio servrar och 150 arbetsstationer. Miljöerna bestod av SUN Solaris, Oracle, MS-Server 2000 cluster, IIS, GIS-server, Exchange, SQL-server 2000, SCO-Unix, Legato, Firewall 1.

2000-2002 **Song Networks**

Driftsansvarig

Ansvarig för driften av Song Networks hela Unix / Linux miljö omfattande ett femtiotal servrar och fyra personer. Miljöerna bestod av HPUX, Oracle, HP-Omnibackup och Sun-Solaris.

2002 **Stockholms läns landsting**

Projektledning / upphandling
Upphandling samt projektledning av uppgradering av redovisningssystemet SAS. Miljöerna bestod av HPUX, SAS.

2000 **Unibet**

Projektledare / tekniker
Under år 2000 flyttade Unibet sitt kontor och driftcenter från London till Malta. Magnus var med och upphandlade och projektledde bygget av det nya kontoret, designen av den nya IT-infrastrukturen samt flytt av applikationer och personal. Miljöerna bestod av Free BSD, Postgre SQL, MS Server 2000, Exchange, IIS, Apache, Legato, Cisco PIX.

Kunder Magnus jobbat med

- Försvarsmakten
- Nets Norway A/S
- Aleris omsorg/Ambea
- Bane Nor
- Arriva
- Erimedo
- H&M
- NCC
- IL-Recycling
- Skanska ITN
- Studieförbundet Bilda
- Medborgarskolan
- Fortbildningsförbundet
- Iacta Development / Mr Green Casino
- Swedbank
- Ericsson
- Nycomed
- Previa
- Transportstyrelsen
- Steria
- NetEntertainment
- Betsson
- ComHem
- Länsförsäkringar
- Svefa
- UPC
- Song Networks
- Tele1
- Stockholms läns landsting
- Unibet
- SVT
- Stjärn TV
- Albins patentbyrå

Språk

- Svenska – modersmål
- Engelska – flytande

Övrigt

- Svensk medborgare
- Född 1964

Privat

- Foto
- Motorcyklar
- Dykning

Uppdragshistorik (forts)

1999-2002 SVT

Drift ansvarig / Tekniker

Design och implementation av automatiserad drift och övervakning av ERP-systemet Agresso. Upphandling av hårdvara samt projektledning av uppgraderingen. Magnus var även ansvarig för drift av SVT's ERP-system. Miljöerna bestod av Digital UNIX, Oracle, MS Server 2003 och Agresso.

1998-2000 Stjärn TV (Nuvarande UPC)

Drift ansvarig / Tekniker

Drift ansvarig för samtliga Unix / Linux system på Stjärn TV. Blanda annat Billing och CRM-system. Magnus var också projektansvarig för Y2K säkringen av dessa system. Miljöerna bestod av HPUX, Linux, Oracle och Legato.

1998 Albins patentbyrå

Drift och användarsupport.
MS NT4, IIS, Lotus Notes

Program & plattformar

- BeyondTrust - Password Safe
- BeyondTrust - AD Bridge
- BeyondTrust - PMUL
- Fresh Service
- Service Now
- HP Service Manager
- PROPS/eProps (använd hos bl.a Ericsson)
- Windows-server
- AD
- MS Exchange
- Databaser (MSSQL, Oracle, MYSQL
- Windows klient-OS
- HPUX
- Solaris
- Linux
- FreeBSD
- Firewall 1
- Cisco
- VM-Ware
- Citrix, Citrix Secure Gateway, Citrix Nfuse
- Omniback(up)
- Legato Networker
- Apachee & IIS
- MS Sharepoint portal server